



Synthèse du diagnostic de territoire Ville d'Eybens

27 juin 2013

Geste

Introduction



- Questionnaire habitants (598 répondants)
- 3 Baromètre des quartiers (Bel air, Les Ruires, Maisons Neuves)
- Indicateurs de bien être (200 questionnaires)
- Ateliers consultatifs habitants (8 ateliers, 254 habitants)
- Ateliers consultatifs instances citoyennes (2 ateliers, 16 habitants)
- Ateliers consultatifs monde associatif (2 ateliers, 18 présents)
- Ateliers consultatifs élus (2 ateliers)
- Ateliers consultatifs réalisés avec les agents de la ville (24 ateliers, 360 agents)
- Ateliers consultatifs ville d'Indre
- 19 Contributions de la boîte à idée
- Diagnostic du PLU
- L'analyse des besoins sociaux du CCAS

1. Cohésion sociale

■ Les habitants par âge :

- L'offre en direction des **personnes âgées** est jugée plutôt suffisante par les habitants.
- Une faible présence des **jeunes**, dans les discours et les attentes exprimées.
- Pour la **petite enfance** : des manques dans l'offre aux familles.
- La dimension **intergénérationnelle** est présente chez les habitants.

■ La vie dans les quartiers :

- Des conseils de quartiers connus mais qui mobilisent peu en continu.
- Des habitants très centrés sur la vie de quartier.
- Une vie inégale et différente entre les quartiers.
- Un quartier en émergence : Javaux / Jean Jaurès

■ Vie communale et lien social

- Une communauté qui se rassemble régulièrement.
- Une vie associative et citoyenne jugée satisfaisante mais l'expression d'une attente de plus de convivialité en proximité (lieux de convivialité).

2. Sécurité et risques environnementaux



- Des nuisances environnementales existantes mais peu mises en avant par les habitants.
- Un sentiment d'insécurité relativement faible mais présent avec des faits racontés par les habitants et les agents. (nord de la commune, jeunes).

3. Culture et accès à la connaissance



- Une appréciation globalement positive de l'offre culturelle.
- Les associations trouvent l'offre culturelle passionnante.
- La seule critique est adressée à la programmation de l'odyssée qui serait trop pointue et pas assez populaire.
- La médiathèque et le CLC sont plébiscités par les agents comme deux outils fonctionnant bien et répondant à la demande des habitants.
- Deux demandes spécifiques :
 - Une demande pour les personnes âgées : celle de tarifs réduits plus faciles d'accès.
 - Créer du lien entre associations sportives et culturelles (mixer les publics : tickets rencontre sportive et spectacle culturel par exemple).

4. Sports et loisirs

- **L'offre d'activités sportives** satisfaisait à la fois les agents de la ville et les habitants. Elle semble assez diverse et riche et répondant aux attentes des habitants.
- La réputation et/ou la spécificité de certains clubs (par exemple pour des personnes en situation de handicap psychiques) attirent **des personnes venant de l'ensemble de l'agglomération et au-delà.**
- Le revers de ce succès des activités sportives est, selon une partie des responsables associatifs et des agents, **une saturation des équipements.**

5. Développement économique et emploi



- Le paradoxe de la demande de commerces de proximité
 - L'enjeu du **commerce de proximité** est très présent dans les échanges autant chez les habitants, les élus que les agents de la ville.
 - Une seule **centralité commerçante** ressort des discours, celle du bourg.
 - Une insatisfaction de la répartition des commerces (42%).
 - **Le marché de l'odyssée** est perçu très positivement par tous.
- Une offre commerciale à diversifier ou à coordonner ?
 - Globalement, **les commerces d'Eybens** sont jugés insuffisamment diversifiés et manquant de coordination dans leurs ouvertures / fermetures.
- Plusieurs manques et/ou propositions ont été listés par des habitants, des agents de la ville, des élus :
 - L'offre de restauration en soirée.
 - Commerces en pied d'immeuble au Verlaine.
 - Création d'un petit supermarché bien placé sur le modèle de celui de Poisat.
 - Création d'un centre de santé comme à Poisat pour créer / renforcer l'activité de soins.

6. Déplacements, transports et infrastructures

- Organisation globale de la circulation
 - Les récriminations tant de la part des habitants que des agents et des élus de la ville se concentrent sur **l'axe Jean Jaurès**.
 - Au regard des nouvelles constructions de logements réalisées et à venir, des habitants souhaitent une anticipation pour les voiries et pour les commerces.
 - Les flux pèsent, selon les dires des acteurs locaux non seulement sur l'axe central Jean Jaurès mais aussi et de plus en plus sur d'autres rues de la commune au détriment de la tranquillité des habitants.
- Transports en commun
 - L'organisation des transports en commun emporte une satisfaction globale des acteurs locaux.
 - En lien avec les problèmes de saturation de l'axe Jean Jaurès aux heures de pointe, plusieurs habitants portent la demande d'un bus « Chrono » sur le modèle de la liaison Grenoble Meylan.
- Une demande de développement des déplacements en mode doux
- Infrastructures internet

7. Urbanisme, habitat et logement



- Le village
 - **L'image du village** reste très présente dans l'imaginaire des habitants comme des agents de la ville.
 - **La densification** fait donc peur avec des images repoussoirs comme celle de la Villeneuve de Grenoble et d'Echirolles. Peur de la perte du « village », de l'entre soi, de la tranquillité
- Une ou des centralité(s) ?
 - **Le bourg** est connu et reconnu comme le symbole villageois d'Eybens.
 - **L'Odyssée** est entérinée dans les discours et dans les pratiques décrites par les habitants comme le lieu le plus important en termes de fréquentation de la ville.
- **L'avenue Jean Jaurès** apparaît dans tous les discours comme ce qui cristallise aujourd'hui les reproches urbanistiques.
- Des polarités commerçantes extra communales qui structurent les déplacements.
- La fracture spatiale de la rocade peu présente dans les discours.

8. Gestion responsable et services publics



- Une réactivité des services appréciée, des demandes d'amélioration sur la transparence des circuits suivis par une demande.
- Une relation de proximité entre les habitants et les agents que chacun aimerait voir maintenue.
- Les horaires d'ouverture : temps des villes et temps des services publics.
- Une accessibilité satisfaisante.
- Des inquiétudes exprimées par les agents par rapport au développement des gestions intercommunales.