CONSEIL DE VILLE • MERCREDI 13 FÉVRIER 2019 • MAISON DES HABITANTS ET DE L'ENVIRONNEMENT L'ILIADE

Les politiques sociales
à Eybens

VILLE D'EYBENS

CCAS Ville d'Eybens

Présentation ***du CCAS***

LES MISSIONS D'UN CCAS

- **Animateur d'une action générale** de prévention et de développement social en étroite liaison avec les institutions publiques et privées
- **Attributions obligatoires :** Analyse des besoins sociaux, Procédure de domiciliation, Instruction des demandes d'aide sociale légale
- **Aides sociales facultatives :** en fonction de la politique sociale communale

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Un Conseil d'administration du CCAS avec **8 élus** et **8 membres** nommés de la société civile

LE BUDGET

En 2017, un budget global de **1 068 571,64 €** avec un financement de la Ville d'Eybens à hauteur de 79 % , et de la CAF à hauteur de 9 %.

Présentation ***du CCAS***

LES ORIENTATIONS POLITIQUES EN MATIÈRE DE COHÉSION SOCIALE À EYBENS

- **Un CCAS dynamique,** innovant, citoyen en charge de la politique sociale eybinoise
- **Un CCAS à l'écoute** des préoccupations de l'ensemble de ces habitants en situation de fragilité
- **L'impulsion d'une mobilisation forte des citoyens**

pour une participation à la vie sociale collective par notamment :

- La mise en place de comités d'habitants et d'usagers
- La présence du CCAS dans tous les quartiers
- L'inclusion des personnes en situation de fragilité à la vie locale
- L'accompagnement de l'usage du numérique pour tous

Présentation ***du CCAS***

LES OBJECTIFS DE LA RÉORGANISATION DU CCAS D'EYBENS

- **Renforcer** le rôle d'animateur du CCAS
- **Renforcer** la proximité avec les habitants notamment des personnes vulnérables
- **Clarifier** les missions des agents et accompagner la professionnalisation
- **Mutualiser** certains moyens et compétences
- **Améliorer** les transversalités au sein du CCAS et avec les partenaires
- **Améliorer** la visibilité du CCAS

Présentation ***du CCAS***

PLUSIEURS ÉVOLUTIONS :
L'ÉCRITURE D'UN PROJET D'ÉTABLISSEMENT

Les politiques sociales *à Eybens*

CONSEIL DE VILLE
MERCREDI 13 FÉVRIER 2019
L'ILIADE

Présentation ***du CCAS***

PLUSIEURS ÉVOLUTIONS :
LA LOCALISATION DU CCAS

Depuis le 1er janvier 2019, l'ensemble des services du CCAS sont dans :

- **La Maison des habitants Les Coulmes**
  10 place des Coulmes
- **La Maison des habitants et de l'Environnement l'Iliade**
  10 place Condorcet

Présentation ***du CCAS***

PLUSIEURS ÉVOLUTIONS :
LE FONCTIONNEMENT DU CCAS

- **Accueil commun Centre social et Service solidarité.** Accueil spécifique pour les démarches administratives et renseignements.
- **Accueil spécifique** pour les activités du Centre Social.

Présentation du CCAS

CCAS
Ville d'Eybens

Tous les services regroupés
dans les **MAISONS DES HABITANTS**
LES COULMES ET L'ILIADE

ACCUEIL COMMUN
Pour vous accueillir, comprendre votre situation et vous orienter vers les bons interlocuteurs

VEILLE SOCIALE
Un observatoire des besoins sociaux

ÉCHANGES
Du travail en transversal entre professionnels

COORDINATION
des acteurs du territoire

SOLIDARITÉ

AIDES SOCIALES, FINANCIÈRES ET ALIMENTAIRES
Pain d'épices, aides communales...

DEMANDES DE LOGEMENTS SOCIAUX

HÉBERGEMENT ET LOGEMENT D'URGENCE
Plan grand froid, domiciliation, hébergements temporaires

ACCÈS AUX DROITS ET DISPOSITIFS ADAPTÉS POUR LES PERSONNES ÂGÉES

ACCÈS AUX ACTIVITÉS CULTURELLES ET SPORTIVES

TARIFICATION SOLIDAIRE TAG

PRÉVENTION POUR LES PUBLICS FRAGILISÉS

ESPACES DE CONCERTATION
Conseil des aînés, commission d'accessibilité

CENTRE SOCIAL

SERVICES ET PERMANENCES
Écrivain public, atelier multimédia, permanences (assistants sociaux, avocat, info droit logement et cadre de vie)

ACTIVITÉS RÉGULIÈRES
Ateliers créatifs, atelier sociolinguistique, ludothèque, accompagnement à la scolarité, lieu d'accueil parents-enfants, groupes (jeux, créations, marche douce...)

CONVIVIALITÉ ET TEMPS FORTS
Fêtes de quartier, sorties, animations familiales, soirées, projets culturels

ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS COLLECTIFS
Soutien aux initiatives des habitants, appui à la vie associative

MISES À DISPOSITION DE LOCAUX
Pour des collectifs d'habitants, associations

MAGASIN POUR RIEN
Donner une seconde vie aux objets quotidiens gratuitement et aider

Présentation ***du CCAS***

PLUSIEURS ÉVOLUTIONS :
L'ORGANISATION DU TRAVAIL (23 AGENTS)

SECTEUR FAMILLE
- Référente famille
- Animatrice familles
- Référente socio-éducatrive
- Animatrices de l'accompagmement à la scolarité
- Accueillante Ricochet

SECTEUR ACCOMPAGEMENT
- Référente autonomie et Accompagement des personnes hébergées et en difficulté de logements
- Référente insertion
- Référente inclusion citoyenne et sociale

SECTEUR ACCUEIL
- Chargées d'accueil et d'administration
- Chargées d'accueil et de vie sociale

SECTEUR VIE SCOLAIRE
- Coordinateur vie sociale
- Animatrices de la vie sociale

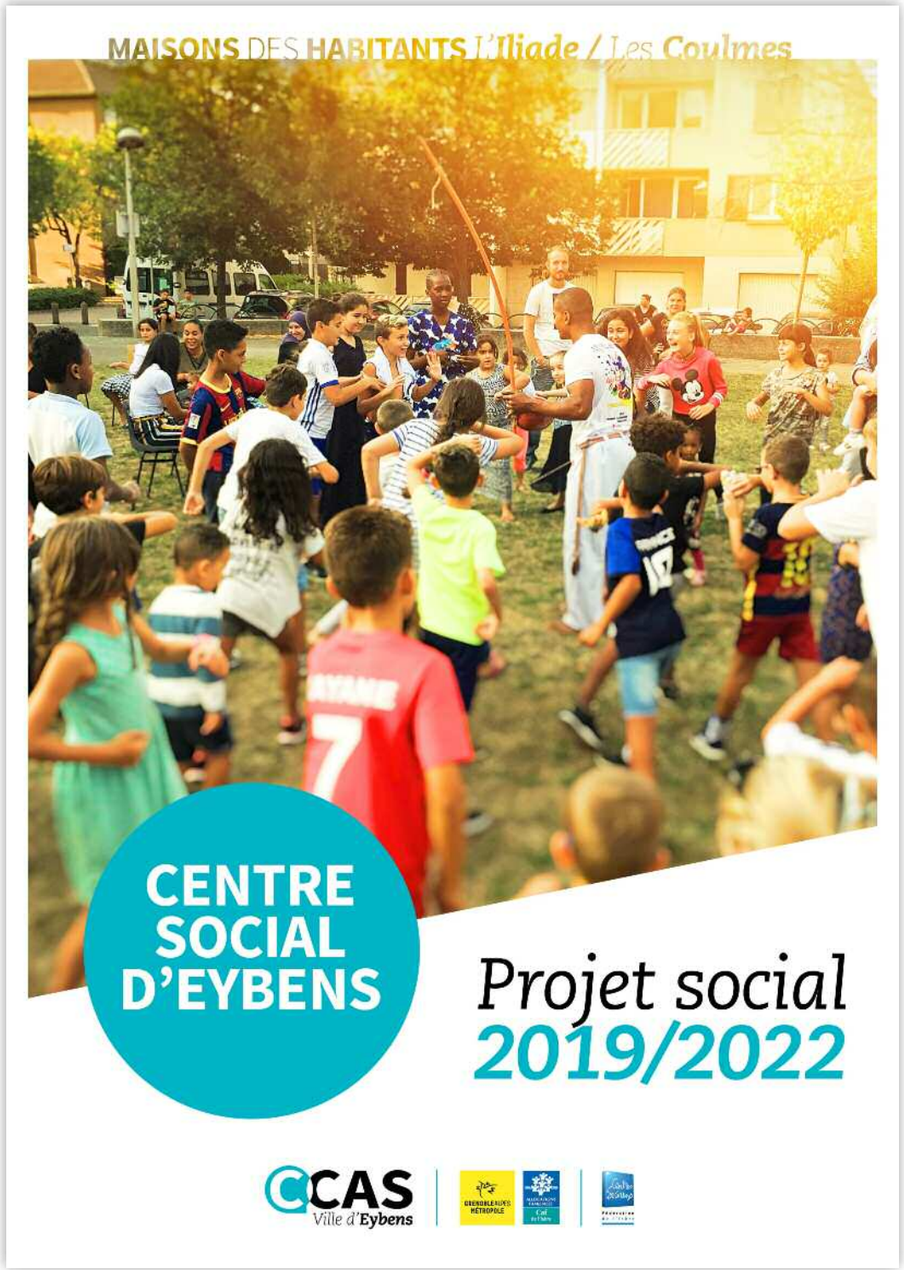
SECTEUR TRANSVERSAL
- Directeur CCAS
- Responsable Centre Social
- Responsable service solidarité
- Assistante de direction
- Agent de développement local
- Chargée de mission

Présentation ***du CCAS***

PLUSIEURS ÉVOLUTIONS : FINALISATION DE LA RÉORGANISATION DU CCAS

- **Des ajustements en cours** dans un objectif permanent de l'amélioration de l'accueil des habitants…

Exemples de projets et actions ***du CCAS***



LA CONSTRUCTION DU PROJET SOCIAL 2019-2022

Un projet social… c'est quoi ?

- **Une feuille de route** pour 4 ans
- **Des grandes orientations**
- **Des objectifs**
- **Un agrément** délivré par la CAF

POUR GUIDER L'ENSEMBLE DES ACTIONS MISES EN ŒUVRE

Les politiques sociales *à Eybens*

CONSEIL DE VILLE
MERCREDI 13 FÉVRIER 2019
L'ILIADE

Exemples de projets et actions ***du CCAS***

LA CONSTRUCTION DU
PROJET SOCIAL 2019-2022

- **Une démarche de renouvellement** démarrée en janvier 2018
- **Des instances de travail** mobilisant élus, équipe, habitants et partenaires
  - **Le comité de pilotage**
  - **Le comité technique**
  - **Les réunions d'équipe**
  - **Le groupe ressources : des habitants et partenaires mobilisés**
- **Un rôle majeur** à toutes les étapes de la démarche

Exemples de projets et actions ***du CCAS***

LA CONSTRUCTION DU
PROJET SOCIAL 2019-2022

Zoom sur la démarche auprès des habitants

Objectifs : *recueillir leurs perceptions du territoire et du centre social, mieux connaître leurs habitudes de vie*

- **Des binômes « d'enquêteurs » :** agent CCAS / bénévole ou partenaires
- **4 outils** pour susciter les échanges
- **14 temps** de rencontres sur l'espace public
- **Environ 200** habitants rencontrés
- **Et également :** des questionnaires auprès des usagers de certaines activités des MDH et auprès des bénévoles, des outils positionnés aux accueils des deux MDH pour recueillir des avis et idées

Exemples de projets et actions ***du CCAS***

LA CONSTRUCTION DU
PROJET SOCIAL 2019-2022

Les idées fortes

- **Des perceptions positives de la Ville d'Eybens :**
accessibilité, dynamisme et qualité de vie
- **Un certain cloisonnement** par quartier, par îlots d'activités
- **L'expression d'un souhait de tranquillité**
- **Un centre social qui reste peu ou mal connu** dans ses missions et actions
- **Des liens partenariaux** et une participation habitante à développer
- **Une vigilance à ce que la majorité « qui va bien » ne masque pas des difficultés** parfois importantes vécues par des ménages en situation de fragilité : des besoins et problématiques à prendre en compte

Exemples de projets et actions ***du CCAS***

LA CONSTRUCTION DU
PROJET SOCIAL 2019-2022

3 axes d'intervention pour un centre social « Lieu ressources et de projets pour tous »

ORGANISER ET PROPOSER
un accueil et des services ouverts à tous

ÉLABORER ET METTRE EN ŒUVRE
des actions et animations pour favoriser le vivre-ensemble

CONSTRUIRE ET ANIMER
un projet de territoire pour accompagner les familles

Zoom sur ***la coordination des acteurs sur le diagnostic parentalité***

PORTEUR : LE CCAS
porte la démarche et coordonne les acteurs eybinois sur cette thématique.

Objectif de diagnostic :

- **Construire une culture et des pratiques communes** des professionnels sur cette thématique
- **Affirmer la construction d'un réseau**

Le Réseau **Citoyens Solidaires**

Histoire… Un réseau de bénévoles constitué depuis 2016, initialement autour de l'arrivée et de l'accueil des réfugiés syriens.

- **Une quinzaine de bénévoles** mobilisés pour des accompagnements ponctuels ou de plus longue durée

- **Motifs des mobilisations…** Accompagnement, Temps de conversation en français pour favoriser l'apprentissage de la langue, Partage de moments conviviaux, Aide matérielle (mobilier, vêtements etc.)

Le **Conseil des Aînés**

Objectifs :

- **Recueillir l'avis et l'expertise** du Conseil sur les problématiques de vieillissement de la population
- **Proposer une politique en faveur des aînés** adaptée aux problématiques des Eybinois

CRÉATION DU CONSEIL DES AÎNÉS EN 2015

Les plus values ***de la réorganisation***

- **Proximité accrue** avec les habitants
- **Culture commune** entre les deux équipes CCAS
- **Evolution des compétences** des agents pour être plus près des besoins des habitants

Merci de votre attention !

VILLE D'EYBENS

CCAS Ville d'Eybens