

Commission consultative de la vie citoyenne

Synthèse de la séance n°2

Date : le 1^{er} juin 2021, 18h30 - 21h

Lieu : en visio-conférence

Les participants :

MEMBRES DE LA COMMISSION

Habitant-es :

Baptiste (étudiant, quartier Bel Air) - Emmanuel Mauss (en activité professionnelle, quartier du Bourg) - Christine (retraîtée, quartier Ruires) - Laura Chevalier (en activité professionnelle, quartier Bel Air) - Eric Rochette (retraité, quartier des Ruires) - Caroline Jaillet (en activité professionnelle, quartier Maisons Neuves) - Bernard Jalabert (retraité, membre du Conseil de quartier Nord, quartier Maisons Neuves) - Maxime Hérault (en activité professionnelle, membre du collectif d'habitants "Mousticator", quartier Maisons Neuves) - Louise Cavagna (présidente de l'association A la découverte du cirque à Eybens) - Marie-José Colomby (présidente de l'association Eybens Sport Eybens)

Elu-es :

Régine Bonny (élue du groupe "Forces citoyennes et de gauche") - Pierre-George Crozet (élu du groupe "Ensemble Servir Eybens),
Christelle Chavand (adjointe jeunesse, vie économique, emploi, insertion) - Denis Grosjean (conseiller municipal à la relation avec les associations sportive)
Jean-Jacques Pierre (adjoint à la citoyenneté, vie associative, innovation sociale) - Marie-Chantal Kouassi (conseillère municipale déléguée à la relation avec les associations internationales, la solidarité internationale, le jumelage)

Technicien-nes : Camille Faye (agent de développement culturel), Alain Mayali (responsable du service Propreté urbaine), Johann Garin (coordinateur de la vie sociale dans les Maisons des habitants), Sandra Fugier (responsable du service Prévention / Tranquillité publique)

Autres participants :

Facilitateur : Solen, de la SCOP Semawe
Co-organisatrices : Sophie Rouvre et Floriane Duthel (service citoyenneté de la Ville)
Observatrice : Véronique Delabre (service communication de la Ville)

L'OBJECTIF DE LA SÉANCE

Imaginer des dispositifs de participation citoyenne

- Identifier et réfléchir aux freins et leviers à la participation des habitants
- Identifier les besoins et attentes
- Imaginer des dispositifs qui correspondent aux besoins et attentes exprimés

LE DÉROULÉ

- **Accueil des nouveaux arrivants dans le groupe, et tour des participants : comment j'arrive ce soir dans cet atelier ?**
- **Atelier en groupes : réflexions sur les leviers et freins à la participation** p.2-3
- **Atelier "Le Café des Eybinois" : 3 tours de discussions vers des propositions de dispositifs de participation** p. 4-7

Commission consultative de la vie citoyenne

Synthèse de la séance n°2

Tiens, en fait, vous en avez fait quoi de nos propositions ?

J'y participe pas parce que tu participes trop...

Je participe pas parce que c'est toujours la même chose.

Je participe pas parce que je me suis déjà fait avoir. J'ai déjà donné...

Je participe pas parce que je connais personne.

Je participe pas parce que jamais personne pense à m'inviter.

J'y participe pas parce qu'on parle jamais de ce qui fait conflit.

On est obligé.e d'écouter le discours avant de boire un coup ?

On peut parler de trucs qui vont bien aussi, tu sais ?

On est obligé.e.s de faire des réunions pour s'organiser, on peut pas se mettre au travail pour de vrai cette fois ?

Ça veut dire quoi « synergie durable des acteurs pro-actifs des territoires en développement adjacent » ?

J'ai bien reçu ton compte-rendu de la dernière réunion. Mais comme il faisait 50 pages, je l'ai pas lu.

Je participe pas parce j'ai toujours l'impression que je réponds à côté de la plaque.

Je participe pas parce qu'on parle jamais de nous.

Je participe pas parce que ça m'intéresse pas tout court, c'est simple non ?

* Source : SCOP Semawe – Grenoble

Atelier en groupe sur les leviers et freins à la participation : à partir d'encadrés regroupant des phrases qu'on entend souvent chez des participants à des dispositifs de participation, chaque groupe a été invité à détecter les principales raisons qui freinent les habitants à participer.

Cet atelier avait pour but de mieux comprendre les freins à la participation pour en déduire ce qui motive réellement les habitants à participer. Il a permis d'introduire les conditions de réussite d'une démarche participative (voir le détail dans la diapo p.3)



Quelques notions communes sur la participation

Les conditions de réussite d'une démarche participative :

- Clarté sur les règles du jeu
- Les conditions (lieux, horaires, durée ...)
- Techniques d'animation (peu de descendant, plus d'interactions avec le public)
- Le vocabulaire utilisé et la pertinence du sujet traité
- L'écoute
- La forme et les mots utilisés dans l'invitation
- L'obligation de consensus
- Retour aux contributeurs

Commission consultative de la vie citoyenne

Synthèse de la séance n°2

Atelier "Le Café des Eybinois" : 3 tours de discussion vers des propositions de dispositifs de participation

Suite au premier atelier sur les freins et leviers à la participation, les 20 participants ont été divisés aléatoirement en 4 groupes (en visio), en imaginant 4 "tables" comme dans un café où l'on discute.

Trois tours de discussion ont eu lieu à chaque "table", guidés par 3 questions de plus en plus précises. Le but ? Avancer au fil des trois discussions vers des propositions de dispositifs de participation adaptés aux attentes des Eybinois. Les échanges ont été restitués **p. 5,6 et 7** de la synthèse.

Tour n° 1 : Selon vous, quelles sont les besoins et les attentes de participation des Eybinois ? Notez les besoins et les attentes qui vous viennent

Tour n° 2 : Parmi ces besoins et attentes, quelles sont les priorités ? Notez ce qui est important, les 3 à 4 priorités

**Tour n° 3 : Imaginer des dispositifs à partir de ces priorités (ateliers thématiques, commission régulière, actions ou événements spécifiques etc.).
Soyons créatifs, soyons concrets !**

A chacune des 4 "tables" se trouvait un animateur, chargé de prendre des notes de la discussion et relever les idées importantes exprimées par les membres du groupe. A la fin du premier tour, les participants ont été à nouveau répartis aléatoirement sur une autre table. L'animateur de la table était alors chargé de résumer les idées importantes du groupe précédent, pour que le nouveau groupe puisse poursuivre la discussion en répondant à la seconde question. Le même processus a eu lieu pour le 3ème tour.

Ce processus avait pour but de croiser les idées dans les différentes tables et de retenir des idées de plus en plus concrètes.

Tour n° 1 : Selon vous, quelles sont les besoins et les attentes de participation des Eybinois ? Notez les besoins et les attentes qui vous viennent

Groupe 1

Etre utile : faire quelque chose qui a du sens, qui sert, servir un projet commun

Participer sur des enjeux qui touchent au quotidien (ex : la santé, l'urbanisme)

- se sentir concerné par une problématique favorise la mobilisation
- partir du problème du quotidien pour aller vers du constructif / des projets fédérateurs
- participer sur les questions d'urbanisme et travaux, thème fédérateur pour les habitants. Référence à la Consultation citoyenne : 41% des répondants intéressés par la thématique.

Reprenre les thématiques exprimées par les habitants dans le questionnaire

- créer des dispositifs sur ces thématiques, des instances thématiques et pas trop larges pour mobiliser les personnes. Cibler pour intéresser et concerner les personnes
- traiter les thèmes en permettant le dialogue même entre les personnes ayant des avis opposés

Plus de visibilité sur les actions participatives
Travailler sur la communication pour mobiliser

Proposer une diversité de démarches participatives

- pour capter des publics différents
- avoir une temporalité souple, les avis seront différents, ils évoluent - des moments cadrés et des moments libres, là où les gens sont
- des espaces ouverts pour l'écoute et la discussion

Participer pour favoriser le vivre ensemble :

- permettre aux habitants de se connaître
- accueillir les nouveaux habitants

Groupe 2

Développer les dynamiques locales aussi pour ceux qui travaillent et limiter l'effet cité dortoir (ex: Zeybinoiseries, le marché...). Idée d'un marché le week end.

Participer à des actions concrètes et ponctuelles : développer des formes de participation par l'action concrète (ex: participation à une action propreté sur son quartier). Une forme de participation à valoriser tout autant que la participation à une consultation.

Associer les Eybinois à l'aménagement des espaces, l'amélioration du cadre de vie, l'urbanisme et les travaux

- mieux associer les habitants aux aménagements urbains, projets de travaux ou de construction. Pour les opérations immobilières, préciser si c'est juste de la consultation ou de la concertation.
- inciter les habitants à plus s'approprier l'espace public en partageant une action/un espace commun. Ex : l'action du collectif d'habitants "mousticator" (rencontrer des voisins, créer du lien, aboutir à une action concrète)

Lutter contre les incivilités. Intégrer plus largement les personnes à prévenir les incivilités : cigarettes, crachats, déchets, les tags.

Besoin de se rencontrer : la rencontre d'autres habitants est un outil précieux, pour dynamiser, créer du lien et donner envie de faire ensemble.

Favoriser des groupes mixtes habitants + agents pour inscrire des actions dans la durée

Actions en direction des jeunes : un local pour les activités des jeunes ou autre (important de les associer pour connaître leurs besoins)

Groupe 3

Besoin d'action concrète
Besoin d'être écouté
Besoin d'être acteur

Des rencontres entre des personnes d'un même quartier. Idées : par une balade à pied, une randonnée, une course d'orientation...

Des temps conviviaux, plus légers, plus ludiques que des réunions pour donner envie de participer

Des activités adaptées aux enfants qui vont attirer les parents, voire les grand-parents, et divers publics (ex animation dessin où on demande aux enfants de dessiner leur quartier dans 5 ans...)

De la participation sur format numérique et les réseaux sociaux

Plus de communication sur le journal, les panneaux lumineux et aller-vers (sur les marchés, la piscine...)

Rendre les temps plus accessibles à tous (ex: outils "facile à lire", langue des signes, barrière de la langue...)

Besoin d'être accompagné s'il y a des barrières (accessibilité, numérique, déplacements...)

Groupe 4

Participer sur du travail technique. Ex : par des ateliers citoyens pour travailler autour de différentes thématiques. En fin d'après-midi / début de soirée.

Participer sur des thématiques de cadre de vie : ce qui se passe autour de chez soi, avec les voisins, amis, les représentants de la mairie et de la Métro.

Besoin d'être entendu, écouté, de voir les résultats de sa demande / son attente. Attente de recevoir une réponse rapide et expliquée, détaillée à une demande.

Besoin de clarté sur les relations metro / ville pour les demandes : organiser un temps "la Métro pour les nuls", voire "la commune pour les nuls". Rendre les outils de communication plus clairs (numérique, guichet...) sur le fonctionnement et les contacts de la commune et de la Métro.. Faire attention au langage utilisé et aux délais de réponse pour ne pas décourager les non experts.

Participer à des festivités, type fête de quartier ou de la ville, faire sortir les gens par des événements attractifs.

Participer sur la problématique de la "bétonisation" : besoin de se faire entendre, comprendre, donner son avis. Créer une association sur la thématique pour avoir plus de poids.

Le Conseil de ville : devait être à l'origine une instance où les avis des habitants allaient être écoutés, et pris en compte, mais il est plutôt devenu un espace d'information descendante où la parole était encadrée et dirigée > l'organisation et les règles du jeu sont à préciser.

Groupe 1

- **Agir sur le court terme et long terme :** avoir une visibilité rapide de ce qui se fait, participer à des choses qui se font de manière plus approfondie
- **Partir du cadre de vie pour co-construire** car il nous concerne tous, et chacun a sa place pour participer.

- **Laisser la parole aux habitants :**

Les collectifs facilitent la participation, la mise en place d'actions. Favoriser l'émergence de collectifs sur le terrain qui fasse remonter les besoins et la manière de vivre le quartier

Avoir un espace d'expression en dehors des rencontres avec le maire et élus dans la rue : un lieu, un canal et la parole est prise en compte, où il y aurait des problématiques mais aussi des choses positives

- **Créer des espaces de rencontre :**

En tant qu'habitant seul on n'ose pas toujours s'exprimer, on pense que les autres ne sont pas forcément concernés. Créer des espaces pour rencontrer les autres, partager les questionnements, démarrer une dynamique, un projet.

Favoriser la mixité, les échanges, la convivialité

Groupe 2

- **Des actions concrètes** pour faire se rencontrer, fédérer les habitants et agir en proximité
- **Consulter plus largement lors d'aménagements de quartier ou organisation d'événements :** associer en amont les riverains, diversifier les événements à des temps différents, y compris certains week end pour favoriser la participation des gens qui travaillent
- **Mobiliser les jeunes :** trouver des moyens d'impliquer les jeunes en amont, codéfinir les actions avec les jeunes, en s'appuyant sur les acteurs en lien avec les jeunes (collège, lycée MDH, CLC, COdase etc...)
- **Lancer des appels à projets,** inviter les habitants à proposer des actions (comme le budget participatif)
- **Provoquer des rencontres entre Eybinois** au delà des quartiers et couper l'effet rocade. Ex : des groupes mixtes inter-quartier
- **Mieux communiquer sur les rôles et compétences de chacun** (Ville, Metro etc..). Par exemple les actions sur les espaces verts ou aménagements, rôle de la ville, de la Metro etc..

Groupe 3

- **Favoriser la proximité, la rencontre** autour d'une action collective
- **Les temps conviviaux entre habitants** comme base vers des actions collectives (ex : expérience des collectes de déchets, accueil des nouveaux habitants par les habitants)
- **Utiliser les réseaux sociaux et le numérique** (ex: sondages ciné d'été)
- **Partir des problématiques des habitants pour les rendre acteurs** sur ces problématiques
- **Partir du local et concret pour agir :** urbanisme / travaux / santé / lien social / vivre ensemble

Groupe 4

- **Être écouté et entendu.** Avoir des retours sur ce qu'on a envie de faire. C'est ce qui donne le sens à participer
- **Avoir un dialogue entre la municipalité et les citoyens sur les grands sujets d'avenir.** Avec leur langage, pas celui des experts, des urbanistes. Les sujets d'avenir : la bétonisation, les déplacements, l'accompagnement des personnes en difficultés (migrants, 3ème âge, étudiants... Travailler avec les habitants auprès de ces publics
- **S'assurer que le cadre de vie future soit bien adapté** (écoles, medical, courses, emploi,...)
- **Rendre clair le niveau d'implication et de décision des habitants sur un projet.** Si le niveau de décision appartient à la ville / metro / département / région, cela va changer l'implication dans les décisions des habitants. Ex: un dossier qui sera validé par la région ne peut être qu'une consultation.

Groupe 1

- **Des espaces de rencontre** : temps d'accueil des nouveaux habitants, accompagnement par des habitants - système de parrainage/habitant ambassadeur, faire le lien avec les copropriétés et conseils syndicaux.
- **Des instances qui font participer les enfants**, dans un objectif d'éducation à la citoyenneté et parce que les enfants peuvent être des relais/moteurs pour mobiliser les parents
 - des enfants ambassadeurs qui puissent apporter leur avis sur la ville
 - Animation "Caillou blanc, caillou noir" (points positifs et négatifs sur une thématique)
 - un projet dans l'école pour donner envie aux parents de prendre part aussi.
- **Un lieu de convivialité, de rencontres intergénérationnelles** pour partager entre jeunes et moins jeunes, changer les regards par les échanges des uns avec les autres. Un lieu ouvert le soir

Groupe 2

- **Sonder les habitants sur leur intérêt** pour tels événements culturels, festifs, ludiques ou de découverte puis proposer ces événements. Ex : sondage sur le choix des films en plein air. Répondre à un sondage peut motiver pour participer ensuite à l'événement ciné plein air.
- **Trouver des thèmes qui seront des prétextes à la rencontre inter-habitants.** Exemples : découverte de la ville sous un jour différent, déambulation pour découvrir le patrimoine d'Eybens, une champignonnière à Eybens, le saviez vous ? Retrouvons nous pour la visiter !
- **Multiplier les canaux d'information et participation des habitants : questionnaire, newsletter...**
- **Des actions concrètes** pour les faire se rencontrer, fédérer les gens et agir en proximité. Ex: actions lutte contre le moustique tigre, action propreté. Idée : organiser une "fête des voisins"

Groupe 3

- **Généraliser le vote et sondage en ligne** pour donner son avis, en le combinant à des lieux de vote et sondages dans la rue "aller-vers"
- **Un dispositif de participation des enfants** comme outil concret d'éducation à la citoyenneté. Ex: un Conseil municipal des enfants (cf. Vif, Bourgoin Jailleu)
- **Sur une thématique avec les usagers**, organiser un temps de rencontres (aller-vers), puis un espace de consultation et un espace de décision
- **Organiser des échanges inter-culturels**

Groupe 4

- **Revoir l'organisation des consultations – concertations avec les habitants** : utiliser un langage adapté aux publics. Donner son avis est important et positif même si le résultat n'est pas le souhait initial, mais il faut apporter une réponse sur la suite donnée aux personnes consultées
- **Instaurer la co-décision habitants / élus**
- **Un programme annuel** avec des thématiques au calendrier.
- **Un questionnaire générique** pour orienter l'invitation aux différentes instances des citoyens repérés (Base de contacts)
- **Des réunions thématiques et non générales** - Mentionnant à l'avance le calendrier des décisions pour connaître la durée d'implication. (Décision immédiate ou réflexion à long terme)
- **Une newsletter** pour informer des événements

Commission consultative de la vie citoyenne

Synthèse de la séance n°2

Objectif de la séance n°3 :
Prioriser et approfondir les idées
ressorties lors de la séance n°2