

Commission consultative de la vie citoyenne

Synthèse de la séance n°3

Date : le 22^{er} juin 2021, 18h30 - 21h

Lieu : en salle du Conseil Municipal de la mairie

Les participants :

MEMBRES DE LA COMMISSION

Habitant-es :

Baptiste (étudiant, quartier Bel Air) - Christine (retraîtée, quartier Ruires)- Laura Chevalier (en activité professionnelle, quartier Bel Air) - Eric Rochette (retraité, quartier des Ruires) - Caroline Jaillet (en activité professionnelle, quartier Maisons Neuves) - Bernard Jalabert (retraité, membre du Conseil de quartier Nord, quartier Maisons Neuves) - Louise Cavagna (présidente de l'association A la découverte du cirque à Eybens) -
3 participants excusés : Maxime Hérault (en activité professionnelle, membre du collectif d'habitants "Mousticator", quartier Maisons Neuves), Marie-José Colomby (présidente de l'association Eybens Sport Eybens), Emmanuel Mauss (en activité professionnelle, quartier du Bourg)

Elu-es :

Régine Bonny (élue du groupe "Forces citoyennes et de gauche") - Pierre-George Crozet (élu du groupe "Ensemble Servir Eybens) - Denis Grosjean (conseiller municipal à la relation avec les associations sportive) - Jean-Jacques Pierre (adjoint à la citoyenneté, vie associative, innovation sociale) - Marie-Chantal Kouassi (conseillère municipale déléguée à la relation avec les associations internationales, la solidarité internationale, le jumelage)

Une élue excusée : Christelle Chavand (adjointe jeunesse, vie économique, emploi, insertion)

Technicien-nes : Camille Faye (agent de développement culturel), Alain Mayali (responsable du service Propreté urbaine), Johann Garin (coordinateur de la vie sociale dans les Maisons des habitants), Sandra Fugier (responsable du service Prévention / Tranquillité publique)

Autres participants :

Facilitateur : Solen, de la SCOP Semawe

Co-organisatrice : Floriane Duthel (service citoyenneté de la Ville)

Observatrice : Véronique Delabre (service communication de la Ville)

L'OBJECTIF DE LA SÉANCE

Prioriser et approfondir les idées de dispositifs et actions imaginées à la séance n°2

LE DEROULÉ

- Tour des participants : avec quelle dynamique j'arrive dans cet atelier ?
- Atelier 1 : Etude des 13 idées ressorties à la séance n°2 et vote de priorisation
- Atelier 2 : Travaux de groupes pour développer les 4 idées ressorties en majorité du vote de priorisation
- Temps convivial pour la clôture de la commission

Atelier 1 : Etude des 13 propositions ressorties à la séance n°2 et vote de priorisation

A l'issue des travaux de groupes de la séance n°2 de la commission, les idées qui ont émergé ont été regroupées et synthétisées en 13 propositions d'actions et dispositifs à mettre en place pour favoriser la participation des habitants à Eybens.

Pour cet atelier, ces 13 propositions ont été imprimées et affichées sur les murs de la salle. Les participants ont été invités à les relire et à voter pour les propositions qui leur paraissaient les plus pertinentes et prioritaires. Pour cela, 4 gommettes ont été distribuées à chaque participant qui pouvait les disposer sur une ou plusieurs propositions selon son choix.

11
votes

Des espaces de consultation lors d'aménagements de quartier ou d'organisation d'événements

8
votes

Des espaces de rencontre pour se connaître, partager des questionnements, démarrer un projet

8
votes

Un lieu de convivialité, de rencontres intergénérationnelles et inter-culturelles

7
votes

Généraliser les votes, questionnaires et sondages (numérique, papier, aller-vers)

7
votes

Des appels à projets aux habitants

6
votes

Des temps de rencontres/ consultation/décision avec les usagers sur les questions de cadre de vie, les problématiques des habitants

5
votes

Des espaces de dialogue sur les grands sujets d'avenir / des réunions thématiques

3
votes

Des collectifs d'habitants

3
votes

Des temps conviviaux entre les habitants

3
votes

Des actions concrètes pour se faire rencontrer les gens, fédérer, agir en proximité

3
votes

Actions pour l'accueil des nouveaux habitants

2
votes

Des dispositifs de participation des enfants

1
vote

Des rencontres / groupes inter-quartier

Atelier 2 : Travaux de groupes pour développer les 4 idées ressorties en majorité du vote de priorisation

Les participants se sont répartis en 4 groupes pour travailler plus en détail les 4 propositions ayant réuni le plus de votes. Dans chaque groupe, la réflexion a été guidée par la méthode des chapeaux de Bono (blanc, noir, jaune...) pour aborder le sujet sous ses aspects factuels, optimistes, pessimistes, créatifs, et proposer des idées plus précises d'actions à mettre en place. La synthèse des notes se trouve ci-dessous et **pages 4, 5 et 6.**

Groupe 1

Des espaces de consultation lors d'aménagements de quartiers ou d'organisations d'événements

Chapeau blanc : les faits, les chiffres sur ce qui existe

- Des espaces d'information ont été organisés
- Pas de situation d'échange en amont sur différents projets. Les habitants sont questionnés sur des détails du projet, une fois que ceux-ci sont déjà actés, et non sur des questions de fond au sujet de l'aménagement.
- L'échange avec la population pour l'Eco-quartier du Val n'aurait impliqué que 2 habitants

Chapeau noir : qu'est-ce qui ne marche pas actuellement ? Qu'est ce qui fait que ça ne marchera pas ?

Les risques ?

- Absence d'amont à la décision
- Pas de "formation" du citoyen vers un langage commun sur les enjeux, le processus de décision
- On ne peut réparer les erreurs du passé
- Manque de communication
- Prérequis de la confiance
- Pas d'explication du processus
- Manque de vulgarisation sur les sujets

Chapeau jaune : les éléments positifs ! Nos forces, ce que ça va changer positivement

- Des citoyens mobilisés, des associations
- Des acteurs publics à l'écoute (objectif)
- Des "ateliers" urbanisme (à généraliser)
- Des outils de communication

Chapeau vert : Et si ? Tout est possible. J'imagine librement sans me censurer. Je prends toutes les idées !

- Une communication ciblée (thématique urbanisme, événements) régulière et dans la durée
- Utiliser la concertation pour définir un avenir à Eybens
- Donner des clés de compréhension aux citoyens et acteurs de la commune sur les enjeux et règles d'urbanisme et d'aménagement. En particulier les "experts" de ces sujets devraient se mettre davantage à la portée des habitants pour favoriser la compréhension, notamment via un langage moins technique et plus accessible
- Améliorer la proximité entre la Métro et les habitants en désignant un interlocuteur "Métro" de proximité
- Mieux organiser les réponses aux citoyens pour plus de réactivité des services et élus
- Des ateliers d'échanges réguliers / thématiques

Développer les échanges et la concertation autour des enjeux de fond de l'urbanisme et de l'aménagement urbain (le pourquoi) vers une meilleure compréhension sur les aménagements (le quoi) et une vision partagée de l'évolution de la commune.

Chapeau blanc : les faits, les chiffres sur ce qui existe

Plusieurs lieux/espaces de convivialité et de rencontres à Eybens :

- Maison des associations : des événements inter-associatifs, interculturels (ex: les Z'Ebinoiseries)
- L'Odysée : un espace interculturel mais qui manque de convivialité, constat de l'absence d'échanges et de mélange des personnes (par exemple en fin de spectacle, chacun rentre chez lui ou discute avec les personnes avec lesquelles il est venu mais il n'y a pas de rencontre avec les autres personnes).
- Les Maisons des habitants : lieu d'échanges intergénérationnels notamment via certaines activités comme l'accompagnement à la scolarité
- Le Centre loisirs et culture : un lieu plus vécu comme un espace de loisirs que de culture. Il y a des propositions interculturelles comme les soirées cabaret et intergénérationnelles comme les rencontres inter-adhérents.
- Le sport comme un vecteur d'échanges intergénérationnels
- Les parcs (lieux de rencontre, fréquentés par différents types de publics)
- Des événements - ex : kermesse du sou des écoles

Le groupe constate que ces équipements, structures ou événements fonctionnent généralement de manière cloisonnée. Il n'y a pas toujours d'échanges, de croisements entre chaque ce qui conduit à un sentiment de juxtapositions.

Chapeau noir : qu'est-ce qui ne marche pas actuellement ? Qu'est ce qui fait que ça ne marchera pas ? Les risques ?

- Effet de cloisonnement de ces espaces, il n'y a pas un lieu dédié à cette rencontre
- Les personnes disponibles ne sont pas en activité, ce qui conduit à avoir toujours les mêmes personnes impliquées et pose plus largement la question de la disponibilité des personnes. Dans une période où il y a une multitude de propositions, d'activités, le rythme travail/maison/activités laisse peu de temps disponible pour s'engager.
- La communication n'est pas assez diversifiée ? Ex : panneaux lumineux sur l'axe Grenoble-Eybens mais pas sur l'axe Poisat-Eybens -Echirolles
- Les habitants n'ont-ils tout simplement pas envie ?
- Constat d'un changement depuis les dernières années du rapport à la ville : phénomène de ville dortoir (sentiment qu'il y a moins de vie de ville, que les habitants sortent ailleurs qu'à Eybens, par exemple : le soir en dehors des soirs de spectacle il n'y a pas de café ouvert) => il faudrait trouver le lieu mais comment le faire vivre ?

Chapeau jaune : les éléments positifs ! Nos forces, ce que ça va changer positivement

- On a des lieux et des événements des associations
- Ça réduirait l'agressivité entre les jeunes /adultes /seniors, entre jeunes, et permettrait de rompre les a priori.
- Ça ferait naître de nouveaux projets
- Ça renforcerait la créativité et l'imagination
- Ça apporterait de la joie, de la solidarité, de l'entraide
- Ça permettrait d'identifier les besoins locaux
- Ça créerait de la convivialité, tisserait des liens

Chapeau vert : Et si ? Tout est possible. J'imagine librement sans me censurer. Je prends toutes les idées !

- Articuler l'existant (les lieux, les associations, les événements) et pas créer un nouveau lieu.
- Multiplier les usages pour mêler les personnes
- Des crêpes ! Des groupes d'habitants (ex: groupes autonomes des MDH) pourraient faire des crêpes et faire une dégustation dans l'espace public. Cela favoriserait la rencontre, avec quelques questions "d'amorce" de discussion.

Des idées pour l'Odysée :

- Jouer dans le hall de l'Odysée (jeux vidéos, jeux de carte, foot), danser dans le hall (toutes les danses ensemble avec les associations).
- Une régularité des événements dans le lieu
- Un piano en libre accès dans le hall de l'Odysée, des MDH, un jukebox pour avoir de la musique
- Des ateliers, conférences, discussions ou expositions proposés et animés par les habitants pour partager leurs expériences, passions. Les propositions s'inscriraient dans une thématique annuelle. La première année le thème serait proposé (appel à participation) puis il y aurait une concertation habitants-agents-élus pour les thèmes suivants
- Des propositions pour tous les âges et croisées (ex: exposition mouches de pêche/atelier fabrication de bijoux à la manière des mouches)

Chapeau blanc : les faits, les chiffres sur ce qui existe

Les espaces de rencontres existants :

- Etablissements scolaires et petite enfance
- Odyssée: médiathèque, service jeunesse, musique, spectacles
- Centre loisirs et culture
- Espaces publics et collectifs comme les parcs
- Les bistrots
- Maisons des habitants, centre social, Magasin pour Rien, Ludothèque
- Instances politiques
- Maison des associations, associations
- Ehpad
- Transports
- Les logements
- Les commerces
- Les salles d'attente
- Les entreprises
- Les jardins
- Les lieux de culte

Chapeau noir : qu'est-ce qui ne marche pas actuellement ? Qu'est ce qui fait que ça ne marchera pas ? Les risques ?

- La disponibilité des personnes : le temps pour le collectif (par rapport aux temps familiaux, personnels, sportifs,...), l'engagement (la peur d'être trop engagé sans pouvoir faire demi-tour), disponibilité intellectuelle (si charge de travail importante ou si pas l'énergie de réfléchir)
- La peur de l'engagement des personnes en dehors de la vie privée et manque de confiance (pas envie d'être rejeté si notre proposition de projet n'est pas "bonne")
- L'isolement des personnes, manque d'alliés, de support (projet individuel qui ne sera pas porté par un groupe mais par une personne seule qui n'arrive pas à se faire entendre)
- Se retrouver seul face aux autres (Peur de se retrouver opposé à une majorité pour des projets innovants)
- Des réactions négatives
- L'absence de médiation, d'accompagnement. Un projet proposé sans accompagnement n'a pas la même chance d'aboutir, certaines personnes ne connaissent pas d'accompagnateur de projets.
- Epuisement, préoccupations /priorités des personnes
- Un manque de moyens financiers, matériels, humains
- Eloignement des lieux pour déposer des projets, et problèmes de mobilité pour retrouver les lieux d'échanges)
- Manque d'envies, d'idées, de perspectives (pas de certitudes sur comment va être ma situation dans 3/5 ans, pourquoi porter un projet à long terme ?)
- Individualisme

Chapeau jaune : les éléments positifs ! Nos forces, ce que ça va changer positivement**Les forces :**

- Des lieux et supports possibles
- Des accompagnateurs – oreilles attentives (présences sur les différents lieux cités plus haut de personnes capables d'accompagner ou de relayer les projets)
- Signaux des habitants
- Différences, diversités
- Proximité
- Implication
- La conviction -> on y croit !

Ce que ça va changer positivement :

- Ca peut créer de la confiance, donner envie
- Individuel et collectif (possibilité de réaliser des projets individuels et/ ou en collectif)
- Des relations, affinités, connaissances -> des réseaux
- Création de liens -> opportunités
- Lieux sans cadre, objectifs -> vers la spontanéité
- Lieux sans obligation de réussite -> vers la progression
- Résultat visible -> à proximité
- Co-construction : pas d'obligation de présence, partage d'infos, recevoir et partager en confiance

Chapeau vert : Et si ? Tout est possible. J'imagine librement sans me censurer. Je prends toutes les idées !

- Briser la glace : dire bonjour, humour, café, convivialité, pas d'écran
- Aller à proximité, vers les personnes pour rompre l'isolement, l'éloignement. Ex : installer une table dehors
- Une cartographie des circuits d'informations et des accompagnateurs**- connaissance du territoire, que les agents et relais soient en capacité de connaître chaque acteur du territoire et son rôle dans l'accompagnement de projets)
- Ressources humaines et lieux : comment je cherche ? Comment on m'envoie vers l'accompagnateur ?
- De la communication : dans les lieux, par des supports, par des accompagnateurs**
- Création de rencontres régulières, de fêtes
- Chacun a / prend du temps ! (Tout le monde peut donner un peu de temps pour aider à la réalisation d'un projet)
- Recueillir les différents projets et partager

Chapeau blanc : les faits, les chiffres sur ce qui existe

- Le questionnaire "Prêt à participer" qui a circulé à l'automne 2020 via le site web, le journal d'Eybens, des affiches, les réseaux sociaux, du mailing, un peu d'aller-vers sur le marché, dans le hall de l'odyssée, à l'épicerie pain d'épices et aux rencontres du maire, mais démarche freinée par le deuxième confinement de la crise Covid-19 -> trop peu de réponses - 172 réponses sur environ 10 000 habitants
- Sondages comme le plus récent pour choisir les films des cinés d'été (site de la ville) - environ 100 réponses
- Questionnaire sur la pratique sportive des jeunes (11-25 ans) début 2021 -> diffusion via les différents supports de communication de la ville et une grande part d'aller-vers au collège sur les temps de midi et deux au foyer par les agents du service jeunesse. Moins de réponses de lycéens et plus car moins d'aller-vers ces tranches d'âge.
- Au niveau diffusion sur les réseaux sociaux, la Ville a un compte facebook, instagram, twitter + le service jeunesse est contributeur de la page facebook "Les promeneurs du Net 38" à l'écoute des jeunes du territoire, et a un compte snapchat

Chapeau noir : qu'est-ce qui ne marche pas actuellement ? Qu'est ce qui fait que ça ne marchera pas ? Les risques ?

- Risque que les sondages, votes et questionnaires soient perçus comme un outil de manipulation politique
- Risque d'interroger sur des sujets sur lesquels la Ville n'a pas les compétences administratives ou la capacité d'agir
- Risque au niveau de la temporalité de ces outils : les sondages, votes, questionnaires ne sont diffusés et visibles du public que sur une durée déterminée
- Risque de rester sur les mêmes relais d'information et canaux de communication de ces votes /questionnaires, et donc de ne pas avoir plus de répondants qu'actuellement
- Risque de sursolliciter les habitants par la multiplication de ces outils
- Risque que les thèmes des sondages / votes / questionnaires soient trop superficiels et ne permettent pas aux habitants d'exprimer des idées plus profondes
- Risque d'usage sur certaines thématiques sensibles (comme l'aménagement, la tranquillité publique) qui méritent d'être débattues et ne peuvent se réduire qu'à un simple sondage.

Chapeau jaune : les éléments positifs ! Nos forces, ce que ça va changer positivement

- Il y a des thématiques qui intéressent les habitants et qui sont propices aux outils de sondages, votes et questionnaires : l'aménagement, la vie de quartier, les événements et animations (cf. Résultats du questionnaire prêt à participer)
- Ces outils de sondage peuvent permettre d'intéresser le public à une thématique (comme un premier pas sur un sujet) et donner envie d'aller plus loin, de se mobiliser : rejoindre un groupe mobilisé, venir à des temps participatifs sur ce même sujet...
- Ces dispositifs peuvent engendrer plus de participation car ce sont des formats peu contraignants. Cela permettrait d'élargir et diversifier le public participant, et de faire participer à des décisions concrètes (ex: choix des cinés d'été)

Chapeau vert : Et si ? Tout est possible. J'imagine librement sans me censurer. Je prends toutes les idées !

- Des thématiques propices à ces dispositifs : Urbanisme / Aménagement, programmation événementielle, mobilité, espaces verts, vie de quartier, projets d'associations ou d'habitants, lieux de rencontre
- Une plateforme de sondages/vote en ligne /questionnaires, ou en tout cas un espace central numérique qui recense les différents sondages/votes lancés par la commune, des associations, collectifs d'habitants...
- Cet espace permettrait de
 - (1) centraliser les réponses et élargir la lisibilité de toutes les démarches de sondage/vote/questionnaires
 - (2) consulter les résultats de ces démarches en cours ou clôturés, les échanges et commentaires
 - (3) s'informer sur les événements et temps participatifs organisés à la suite des sondages (= ce serait un outil qui créerait le premier pas vers la participation à d'autres dispositifs de participation ou événements)
 /!\ un tel espace nécessiterait de la modération par les gestionnaires
- Cette plateforme serait relayée sur les différents réseaux de la Ville : site web, facebook, instagram, newsletter...)
- En parallèle, ne pas oublier de diffuser ces sondages/votes/questionnaires via les supports papier, l'aller-vers, et pourquoi pas même le porte à porte pour élargir la participation et ne pas exclure par des démarches uniquement numériques



Commission consultative de la vie citoyenne

Les suites de la commission

Après trois séances de travail sur lesquelles elle était missionnée, la commission s'est clôturée.

Un grand merci à toutes et tous les participants, habitants, élus et agents, qui ont donné de leur temps, de leurs expériences et leurs idées pour proposer des actions vers une participation élargie des citoyens à la vie démocratique de la Ville d'Eybens.

Les 13 propositions ressorties sont désormais étudiées plus en détails par les services et élus pour travailler à la mise en œuvre d'actions et de dispositifs dès l'automne 2021. Un temps de retour précis sur les suites données aux propositions sera organisé à la suite de cette étude.

Restez informés sur la page du site de la ville dédiée :

www.eybens.fr/212-commission-consultative-de-la-vie-citoyenne.htm

ou sur l'agenda des évènements www.eybens.fr/4-agendas.htm.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter le service citoyenneté :

citoyennete@eybens.fr / 04 76 60 76 59