

# Comment élargir la participation des habitants à la vie démocratique de la commune ?

Les retours sur les recommandations de la Commission consultative de la vie citoyenne



# Rappel de la démarche



## DISPOSITIFS DE PARTICIPATION DEPUIS 2016

- Conseil de ville
- Conseil des aînés
- Réunion publique
- Atelier citoyen
- Collectif d'habitants
- Rendez-vous de la tranquillité publique
- Rencontres du Maire
- Budget participatif
- Conseil de la vie associative
- Réunions sur les aménagements

### AUTOMNE 2020

#### Consultation citoyenne

Premier aperçu des formats et thématiques qui intéressent, et une base de contacts des habitants intéressés par le sujet

### PRINTEMPS 2021

#### Commission consultative

pour réunir habitants, agents et élus autour de la question «Comment élargir la participation des habitants ? »

### AUTOMNE 2021

#### Groupes de travail agents-élus

pour étudier les recommandations et préciser les actions concrètes qu'il est possible de mettre en oeuvre

## 20 participants à la Commission

### 4 habitants représentants de structures engagées sur la commune :

- Comité de quartier Nord
- Collectif d'habitants Mousticator
- Association Eybens Sport Adapté
- Association A la découverte du cirque

### 6 habitants tirés au sort :

2 jeunes (- 25 ans), 2 actifs, 2 retraités hommes et femmes

**6 élus :** 4 de la majorité et 2 d'opposition

**4 agents :** services centre social, propreté urbaine, prévention et action culturelle

## 3 séances de commission de 2h

**13 RECOMMANDATIONS FORMULEES**

**4**  
**RECOMMANDATIONS**  
**PRIORISEES PAR LA**  
**COMMISSION**



Des espaces de consultation lors d'aménagements de quartier ou d'organisation d'événements

Des espaces de rencontre pour se connaître, partager des questionnements, démarrer un projet

Un lieu de convivialité, de rencontres intergénérationnelles et inter-culturelles

Généraliser les votes, questionnaires et sondages (numérique, papier, aller-vers)

**5**  
**RECOMMANDATIONS**  
**ASSOCIEES**

Des espaces de dialogue sur les grands sujets d'avenir / des réunions thématiques

Des collectifs d'habitants

Des actions concrètes pour faire se rencontrer les gens, fédérer, agir en proximité

Des temps conviviaux entre les habitants

Des appels à projets aux habitants

**LES ACTIONS**  
**CONCRETES**  
**ETABLIES PAR**  
**LA VILLE**



Développer les temps participatifs sur les projets d'aménagements à venir (urbanisme, voirie, mobiliers urbains...)

1<sup>er</sup> semestre 2022

Un cycle de rencontres-débats autour des aménagements urbains

Fin 2022 – 2023

Renforcer les collectifs d'habitants pour mieux accompagner les projets

Redéfinir les ateliers citoyens pour des rencontres thématiques sur proposition d'habitants ou de la Ville

Déployer des modes de communication plus originaux, et des démarches d'aller-vers pour mobiliser les habitants

Année 2022

Renforcer la convivialité, les rencontres intergénérationnelles et interculturelles dans les espaces existants, et entre les quartiers, pour créer du lien entre les habitants et susciter l'envie de l'action collective

A partir du 2<sup>ème</sup> semestre 2022

Développer une plateforme numérique participative avec la Métropole

1<sup>er</sup> ou 2<sup>ème</sup> semestre 2022

C'est pour quand?

## 4 AUTRES RECOMMANDATIONS PRISES EN COMPTE



Des temps de rencontres/  
consultation/décision avec les usagers  
sur les questions de cadre de vie, les  
problématiques des habitants

Des rencontres / groupes inter-quartier

Des dispositifs de  
participation des  
enfants

Actions pour l'accueil  
des nouveaux  
habitants

## LES ACTIONS CONCRETES ETABLIES PAR LA VILLE

Et c'est pour quand?

### Des Forums de quartiers

secteurs Nord, Sud-Est et Sud-Ouest

Avec 3 temps forts :

- un temps élus-habitants sur les projets à venir dans le secteur et la Ville, pour informer, échanger et mobiliser
- une réunion publique autour de la tranquillité publique
- une/des déambulations de quartier autour des questions de cadre de vie

2023 au plus tard

Renforcer le comité  
d'usagers enfants sur  
la restauration, le  
périscolaire et la vie  
de quartier

Impliquer des  
délégués des écoles  
sur les projets de  
quartier autour des  
écoles

2<sup>ème</sup> semestre  
2022

2 temps d'accueil des  
nouveaux habitants  
(automne et  
printemps) au lieu  
d'un seul

1<sup>er</sup> semestre  
2022

Le conseil de la vie associative

Les réunions publiques, et groupes aménagements

Le conseil de la vie associative

Le comité d'enfants sur la restauration, le périscolaire et la vie de quartier

Une commission consultative sur la restauration scolaire

Le conseil des aînés

Les groupes-projets aménagements urbains

Le conseil des aînés

Les réunions et groupes-projets aménagements urbains

Un cycle de rencontres/débat autour des transformations urbaines

Les collectifs d'habitants

Le comité d'enfants sur la restauration, le périscolaire

Les collectifs d'habitants

Les ateliers citoyens

Une plateforme numérique participative

Des Forums de quartiers  
3 temps : projets - tranquillité publique - cadre de vie

Les ateliers citoyens

Le conseil de Ville

Le budget participatif

Les maisons des habitants

Plus de convivialité et d'échanges dans les lieux et espaces existants

Les maisons des habitants

L'interpellation citoyenne en Conseil municipal

L'interpellation citoyenne en CM

Une communication plus originale et des démarches d'aller-vers

## Les dispositifs en 2016

## Les axes et dispositifs dès 2022

Les rencontres avec le Maire et les élus

1 temps d'accueil des nouveaux habitants par an

Les rendez-vous de la tranquillité publique

Les rencontres avec le Maire et les élus

2 temps d'accueil des nouveaux habitants par an

Permanence des élus une fois par mois dans les quartiers

non reconduits

reconduits/renforcés

nouveaux

rencontres habitants-élus



# TEMPS DE QUESTIONS ET ECHANGES



# Les réactions, questions, suggestions des participants :



## Sur les dispositifs présentés ( remarques générales):

- Il est difficile de comprendre la différence entre certains dispositifs – il faudrait simplifier la communication.
- Il est difficile de comprendre la déclinaison concrète de ces différentes actions, par exemple le cycle de rencontres et débats – à quoi cela va-t-il ressembler?
- Attention aux dispositifs qui ciblent un public en particulier, il y a un risque de mise à l'écart. Ex : le Conseil des Aînés
- Pour préciser et mettre en place ces dispositifs et actions, il est important d'impliquer désormais plus largement les habitants, plutôt que seule la commission consultative qui a terminé son travail de formuler des propositions.
- Continuer la dynamique de réflexion habitants-agents et d'arbitrage des propositions par les élus.

## Sur la participation des habitants (en général) :

- Informer et impliquer les habitants sur les projets bien en amont, avant que tout soit décidé sur un projet, en particulier sur les projets d'urbanisme et aménagement
  - Respecter les calendriers annoncés quand la ville lance des dispositifs !
  - Être attentif aux retours faits aux habitants qui participent
- **Réponse de la Ville :** ces remarques et suggestions seront prises en compte attentivement dans le réajustement des dispositifs existants et la mise en place des nouveaux dispositifs. Le cycle de rencontres et débats est en cours de planification, des détails seront communiqués dès que le calendrier et le contenu seront fixés.

# Les réactions, questions, suggestions des participants :



## Sur le dispositif « Forums de quartier » :

- Pour le secteur Sud-Est qui est très entendu, proposition de diviser en 2 secteurs, un centre bourg et une partie périphérie. Ce qui ferait 4 secteurs au lieu de 3.
- Attention à la division de la ville en secteurs, il est important d'avoir aussi des espaces et moments rassembleurs.
- Pourquoi ne pas avoir relancé des conseils de quartiers qui étaient des lieux d'échanges, de remontées et de concertations avant leur suppression 2014 ?

## ➤ Réponse de la Ville :

Les forums de quartier sont un dispositif expérimental qui vise à faire participer les habitants plus largement que via les conseils de quartiers qui ont tendance à concentrer les mêmes personnes sur le long terme, et qui ont un effet exutoire où les remarques négatives et individuelles ressortent plus que les remontées et projets collectifs pour faire améliorer la vie du quartier.

Le conseil de quartier Nord aux Maisons Neuves a continué d'exister depuis 2014 et est une ressource importante sur la vie du quartier. Il est reconnu comme tel par la Ville, et sera impliqué dans l'organisation des forums de quartier s'il souhaite participer.

Le découpage des secteurs des forums de quartier est le même que les anciens conseils de quartier, car ce découpage correspond à un découpage physique de la ville (par l'Avenue Jean Jaurès et la rocade sud). La suggestion de créer un 4<sup>ème</sup> secteur sera étudiée par la ville, mais cela risque d'être difficile du fait des ressources humaines des services.



# Les réactions, questions, suggestions des participants :



## Sur la thématique convivialité :

- Ce serait bien déjà de trouver plus de convivialité dans les accueils de la Ville
- Pourquoi pas organiser des apéros avec les habitants ?

## Sur la communication :

- Impression d'un déficit de communication de la ville sur la participation possibles des habitants , au vu de la faible participation des habitants aux réunions
- Etablir et diffuser une liste des collectifs d'habitants existants pour les faire connaître
- Avant même de communiquer, il faut que les habitants voient un intérêt à participer, qu'ils voient que leur participation a un impact
- Idées pour mieux communiquer :
  - passer par le Centre de loisirs et culture
  - recevoir un journal d'Eybens par mois au lieu de tous les deux mois
  - rendre les supports de communication plus accessibles (lecture, taille de l'écriture couleurs...)
  - communiquer via des newsletters, pas trop chargées en informations
  - créer des newsletters thématiques pour que les habitants s'inscrivent sur les thématiques qui les intéressent : nature, finances, vie de quartier...
  - mieux cibler les publics à informer et sensibiliser dans l'organisation des projets ville
  - distribuer de l'information dans les files d'attente
  - cibler les nouveaux habitants

**Réponse de la Ville :**  
ces remarques et suggestions  
seront prises en compte  
attentivement pour renforcer  
ou mettre en place d'actions  
pour plus de convivialité et une  
meilleure communication avec  
les habitants